

Regler / villkor

§ 1. Träningsvillkor hos Natural Fit

Genom anmälan/bokning till träning, föreläsning, massage eller andra aktiviteter arrangerade av Natural Fit binder du dig till följande villkor:

- All träning sker på egen risk, skador eller andra olyckor som kan ske i samband med träning ligger under kundens ansvar och PT eller Natural Fit kan inte belastas olyckan.
- Vi ansvarar inte för skador eller sjukdomar i samband med träning eller kostrådgivning.
- Har du hjärt- och kärlsjukdom, högt blodtryck och/eller blodfetter, samt övrig sjukdom eller medicinering – rådfråga din läkare om eventuella restriktioner och råd angående fysisk träning.
- Planerad utomhusträning kommer att ske oavsett väder, om det inte medför risk för deltagarna, exempelvis vid kraftigt åskväder. Deltagarna kommer vid inställd träning meddelas via e-mail eller SMS.
- Vi ansvarar inte för skador på skor, kläder eller annan utrustning som används under passen.
- Vi ansvarar inte för medhavda, lämnade eller kvarglömda personliga tillhörigheter.
- Vi förbehåller oss rätten att ställa in ett pass p.g.a. sjukdom eller liknande. Alla deltagare kommer då meddelas via e-mail eller sms så tidigt som möjligt.
- De kontaktuppgifter du lämnar vid anmälan sparas. Om du har något emot detta ber vi dig kontakta oss omedelbart.
- Vid förhinder måste avbokning ske minst 24 timmar före inbokad tid. Ej avbokad tid debiteras enligt gällande taxa.

§ 2. Hälsotillstånd

Deltagare ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i Natural Fits aktiviteter. Rådfråga oss eller din läkare om du är osäker.

§ 3. Betalning

Avtalat pris förutsätter att betalning sker på överenskommet vis.

Betalning via faktura

All träning och behandling sker mot förskottsbetalning om inget annat avtalats. De betalningsmetoder som tillämpas är faktura eller Swish. Åldersgräns för fakturabetalning är 18 år. Natural Fit förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

För betalning mot faktura gäller följande:

- Betaltid enligt överenskommelse.
- Ingen faktureringsavgift tillkommer under förutsättning att du betalar fakturan i tid.
- Påminnelseavi på obetald faktura sänds dagen efter förfallodatum. 50 kr påminnelseavgift tillkommer.
- Förblir fakturan obetald 7 dagar efter påminnelseavi utskickats kan inkassoåtgärd komma att vidtagas.
- Lagstadgade dröjsmålsräntor tillämpas.

§ 4. Dopning

För oss på Natural Fit är ren idrott en självklarhet. Därför har Natural Fit nolltolerans vad gäller bruk av dopingklassade preparat. Vid användande av dopingpreparat kommer deltagare stängas av med omedelbar verkan. Allt enligt dopinglagen (1991:1969) samt SFS (1999:44).

§ 5. Personuppgifter (PUL) och GDPR

Du ansvarar för att de personuppgifter du uppger i kontakt med Natural Fit är korrekta. Genom att beställa en tjänst förbinder du dig därför samtidigt till att lämna korrekta uppgifter. Genom att beställa en tjänst samtycker du till att Natural Fit kan komma att använda dina personuppgifter för

att skicka information eller reklam till dig från Natural Fit.

Natural Fit behandlar information som du lämnar och de anteckningar vi gör om din träning med sekretess.

Uppgifter om kunder behandlas i enlighet med GDPR. Om du som kund önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Natural Fit tillhandahåller vi självklart detta.

Vi lagrar information om din träning och dina träningsresultat, denna information används endast internt för att optimera din träning. Vi lagrar även dina kontaktuppgifter som används för löpande kontakt med dig som klient hos oss samt för utskick av information och erbjudanden från vår verksamhet. Som kund har du alltid rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter eller radering av samtliga uppgifter.

§ 6. Identifiering

För eventuella rabatter krävs intyg som bekräftar att deltagare har rätt till Natural Fits rabatter. Rabatten gäller endast vid vissa utvalda tjänster mot ordinarie priser.

§ 7. Ångerrätt vid köp på internet

Du som privatperson har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet, under förutsättning att du tecknat avtal på internet eller telefon. Om du ångrar ditt köp vänligen kontakta oss på telefon eller mail. Vid reklamation vänligen kontakta vår kundservice, antingen på telefontid eller mail. Obs! Återbetalning görs utan dröjsmål och senast 14 dagar efter konsumentens meddelande om att avtalet frånträtts.

§ 8. Ångerrätt vid direktköp

Köp och bokningar som gjorts direkt med oss kan avbokas i sin helhet så länge ingen del av det ingångna avtalet påbörjats. Efter att någon del av avtalet påbörjats finns ingen ångerrätt om inget annat avtalats.

§ 9. Bindningstid vid månadsabonnemang

Vid tecknande av månadsabonnemang på Personlig Träning eller massage gäller en bindningstid på minst 12 träningspass. Därefter kan du när som helst säga upp ditt abonnemang, dock senast den 15:e i innevarande månad, därefter debiteras ytterligare en månad.

§ 10. Sparad träning

Betalade träningspass med Personlig Tränare samt förbetald massage kan användas vid valfri bokad tid, dock senast 6 månader efter senast inköpta pass av samma sort (t.ex Personlig Träning). Därefter anses den betalda tiden förbrukad.

§ 11. Reklamation

I de fall vår tjänst inte motsvarar avtalets innehåll har kunden rätt att reklamera upp till 3 år från köp. Reklamation kan exempelvis göras i de fall vår tjänst påverkats av eventuella fel och brister som ej överensstämmer med vad som utlovats i avtalet. Reklamerar köparen inte inom tre år från det att tjänsten mottagits, förloras rätten att åberopa felet. Lag (2005:62).

§ 12. Garanti och resultat

Natural Fit baserar sina tjänster på beprövade metoder som är vetenskapligt förankrade. Detta är dock ingen garanti i sig för att du kommer att uppnå dina mål eller förväntningar. Du ansvarar själv för att följa inplanerad tränings- och kostplan samt att investera den tid och personligt engagemang som krävs för att tjänsterna skall ge önskat resultat. Var realistisk i dina förväntningar. Observera att Natural Fit bistår dig med verktyg, men att resultatet i slutändan är avhängigt hårt arbete från din sida.

Natural Fit kan vidare komma att avråda dig från att nyttja tjänster om dessa inte kan anses vara till rimlig nytta för dig. Detta gäller även när tjänsterna redan har börjat nyttjas.

§ 13. Ändringar

Natural Fit förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor. De nya villkoren börjar inte gälla förrän ditt nuvarande avtal löpt ut.

§ 14. Lagar och tvist

Eventuell tvister hänförliga till villkoren eller användningen av tjänsterna skall i första hand försöka lösas i samförstånd mellan parterna. Då parterna inte kan komma överens skall tvisten avgöras av allmänna reklamationsnämnden (ARN) i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten. Båda parter äger alltid rätt att begära uppkommen tvist prövad av allmän domstol. Vi kommer alltid följa ARN:s rekommendationer.

Kontakt: info@naturalfit.se

Telefon: Mån-fre (helgfria dagar) 09.00-15.00 070-640 51 54